



DigEplan[™] Casestudie Gemeente Amersfoort

Worstelend met verouderde systemen en omslachtige, op papier gebaseerde workflows, erkende de Gemeente Amersfoort de behoefte aan een digitale oplossing om de activiteiten te stroomlijnen en de efficiëntie te verbeteren. Om tegemoet te komen aan hun huidige behoeften op het gebied van documentrevisie en om digitale workflows te benutten om de efficiëntie te vergroten, wendde Gemeente Amersfoort zich tot DigEplan.

Voordat DigEplan werd geïmplementeerd, vertrouwde Gemeente Amersfoort op een verouderd systeem dat voor tal van uitdagingen zorgde. “Het was heel jaren 90-stijl en niet erg gebruiksvriendelijk”, zegt Charlotte Jansen, Medewerker vastgoedontwikkeling en -beheer.

Ergers nog: de verouderde, op papier gebaseerde processen stonden de efficiëntie in de weg en belemmerden de effectieve communicatie tussen veldinspecteurs en kantoorpersoneel. “De digitale oplossing was alleen beschikbaar vanaf kantoor, dus als mensen in het veld waren, moesten ze alles printen”, voegde ze eraan toe. Dit werd kostbaar en zorgde voor uitdagingen op het gebied van zichtbaarheid.

Verouderd documentbeoordelingssysteem heeft inefficiënties gecreëerd

Omdat inspecteurs werden belast met de omslachtige taak om voor elke inspectie documenten af te drukken, kwamen vertragingen vaak voor en ontstonden er problemen met versiebeheer. Bovendien ondervonden burgers problemen met het ontvangen van documenten via e-mail vanwege de grote bestandsgroottes, wat van invloed was op de ervaring van de burger met de gemeente.

DigEplan biedt één enkele bron van waarheid en verbetert de zichtbaarheid

De overstap van Gemeente Amersfoort naar DigEplan luidde een nieuw tijdperk van moderniteit

in voor hun documentbeoordelingsproces en, cruciaal, voorzag in één enkele bron van waarheid. Dankzij DigEplan hebben inspecteurs nu toegang tot alle benodigde documenten en tekeningen op iPads – zowel op kantoor als in het veld – waardoor afdrukken en handmatige markeringen niet meer nodig zijn.

“Met hun vorige systeem had de Gemeente Amersfoort vaak moeite met versiebeheer. Met papier stelden inspecteurs verzoeken om aanvullende wijzigingen soms de documentversie ter discussie als middel om tekenkosten te vermijden. “Nu we DigEplan beschikbaar hebben op onze tablets, hebben we in het veld dezelfde documenten als op kantoor, dus er is nooit een discussie over de juistheid van de documenten”, aldus Charlotte.

Bovendien zorgt de flexibiliteit van het DigEplan-platform ervoor dat de inspecteurs van Gemeente Amersfoort kritischer kunnen nadenken en de noodzakelijke context in het proces kunnen brengen. Hun vorige documentbeoordelingssysteem omvatte een ja/nee-stijl van vinkjes voor inspectie, maar dit liet niet de details en nuance toe die nodig zijn om ervoor te zorgen dat een inspectie- en documentbeoordelingsproces veilige bouwpraktijken oplevert.

“DigEplan heeft geresulteerd in aanzienlijke kostenbesparingen, omdat we de digitale versie kunnen markeren in plaats van dat we extra exemplaren van documenten moeten afdrukken, wat duur wordt.”

*Charlotte Jansen, Medewerker
vastgoedontwikkeling en -beheer, Gemeente
Amersfoort.*

Kostenbesparingen, betere samenwerking en een efficiënter documentbeoordelingsproces

De adoptie van DigEplan heeft indrukwekkende resultaten opgeleverd voor Gemeente Amersfoort. Omdat inspecteurs geen documenten meer hoeven

af te drukken, hebben ze geprofiteerd van snellere besluitvorming en meer gestroomlijnde workflows. Ook voor de Gemeente Amersfoort heeft dit geleid tot kostenbesparingen. “DigEplan heeft geresulteerd in aanzienlijke kostenbesparingen, omdat we de digitale versie kunnen markeren in plaats van dat we extra kopieën van documenten moeten afdrukken, wat duur wordt”, aldus Charlotte.

DigEplan heeft ook de samenwerking tussen verschillende afdelingen binnen de overheid verbeterd, zowel ter plaatse als daarbuiten. Bovendien profiteren burgers van verbeterde diensten, en er zijn plannen in de maak om in de toekomst gemakkelijker toegang tot documenten via links te bieden.

Uiteindelijk is de enige bron van waarheid die DigEplan mogelijk maakt het meest waardevolle element voor Gemeente Amersfoort. “Het is voor ons van cruciaal belang geweest dat DigEplan ons in het veld toegang geeft tot dezelfde documenten die we op kantoor hebben”, voegde Charlotte eraan toe.

“Ik ben een grote fan van DigEplan omdat het je aan het denken zet. Je moet specifiek zijn als je opschrijft wat er niet in orde is, in plaats van alleen maar een vakje aan te vinken dat zegt dat het gebouw goed gebouwd is”, aldus Charlotte. “Het zorgt voor meer context, en het is belangrijk dat de bouwinspecteurs een bredere kijk hebben in plaats van alleen aandacht te besteden aan één enkel aspect van het document.”

Contactgegevens

Europa: +44 (0) 208 242 4275

E-mail: sales@avolvesoftware.com
